



Toepasselijkheid

- Art. 1a* De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, opdracht en (aanvullende) overeenkomst ter zake van door DNA|DNA te verrichten werkzaamheden.
- Art. 1b* Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen of andere (algemene) voorwaarden geldt niet als een overeengekomen afwijking van deze voorwaarden.
- Art. 1c* Door het verlenen van een opdracht aan DNA|DNA wordt de opdrachtgever geacht met deze voorwaarden akkoord te gaan.

Offertes

- Art. 2a* Alle offertes van DNA|DNA gelden, tenzij anders is aangegeven, niet langer dan 45 dagen na de offertedatum.
- Art. 2b* Geoffreerde kostenopgaven van DNA|DNA hangen samen met de omschreven opzet van de te verrichten werkzaamheden. Wijzigingen in deze opzet, bijvoorbeeld ten aanzien van de omvang, fasering, methodiek, analyse en rapportering, die in overleg met de opdrachtgever worden aangebracht, kunnen derhalve leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten. Is in een offerte het aantal besprekingen met de opdrachtgever gespecificeerd, dan zullen extra besprekingen die op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden, in rekening worden gebracht tegen het overeengekomen tarief.

Overeenkomsten

- Art. 3a* Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de adviseur een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden DNA|DNA eerst nadat deze schriftelijk door DNA|DNA zijn bevestigd.
- Art. 3b* Indien een overeenkomst niet schriftelijk door middel van een opdrachtbevestiging wordt aangegaan, wordt de factuur geacht de overeenkomst onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden volledig weer te geven.

Levertijden / termijn van verrichtingen

- Art. 4a* De door DNA|DNA in een opdrachtbevestiging vermelde levertijden worden steeds naar beste weten opgegeven, maar zijn als streeftijden te beschouwen, niet als fatale termijnen.
- Art. 4b* De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door DNA|DNA mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- Art. 4c* Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de opdrachtgever niet het recht de opdrachtverlening te annuleren of betaling te weigeren. Evenmin kan de opdrachtgever DNA|DNA diens gevolgverplichten tot enigerlei vergoeding, noch ter zake van directe schade, noch ter zake van gevolgschade. De opdrachtgever vrijwaart DNA|DNA jegens eventuele aanspraken van derden ter zake van het niet tijdig verrichten van de werkzaamheden door DNA|DNA.
- Art. 4d* Indien DNA|DNA door overmacht of enige andere oorzaak buiten diens schuld de overeengekomen werkzaamheden niet (tijdig) kan verrichten, dan wel indien tijdige uitvoering van hetgeen is overeengekomen in redelijkheid niet van DNA|DNA gevergd kan worden, heeft DNA|DNA de keuze om de werkzaamheden uit te stellen dan wel om de overeenkomst te ontbinden.

Honorering

- Art. 5a* Indien de opdracht een periode bestrijkt van enkele weken tot maximaal 3 maanden dan DNA|DNA hanteert de volgende betalingsregeling: na ontvangst van de door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging wordt 30% van het gehele offertebedrag gefactureerd. Het resterende bedrag wordt gefactureerd in twee termijnen, te weten: eerste termijn na de eerste tussenpresentatie en de tweede termijn na oplevering van het eindresultaat.
- Art. 5b* Indien de uitvoering van een opdracht plaatsvindt in gedeelten of vaste termijnen, dan zullen de werkzaamheden eveneens in gedeelten door DNA|DNA worden gefactureerd, waarbij dan elk gedeelte als afzonderlijke transactie zal worden beschouwd.
- Art. 5c* Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de adviseur voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking zoals reis- en verblijfskosten, bijzondere materiaalkosten, domeinregistraties en dergelijke.
- Art. 5d* Indien DNA|DNA door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijke door DNA|DNA gehanteerde honorariumtarieven.

Betalingstermijn

- Art. 6a* Alle facturen van DNA|DNA dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de door DNA|DNA opgegeven rekening.
- Art. 6b* De opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen en/of tot compensatie. Dit recht kan de opdrachtgever ook niet invoeren indien een deel van een aanvankelijk als totaalpakket overeengekomen dienstenpakket blijkt te zijn verricht.

Auteursrechten / intellectuele eigendom

- Art. 7a* Met het verstrekken van een opdracht dan wel het aanvragen van een offerte verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, waarbij de opdrachtgever DNA|DNA in en buiten rechte vrijwaart tegen alle mogelijke aanspraken van derden dienaangaande.
- Art. 7b* Op alle door DNA|DNA in verband met de uitvoering van de werkzaamheden opgestelde en gebruikte stukken, behoort het auteursrecht of intellectueel eigendomsrecht aan DNA|DNA. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend DNA|DNA daartoe bevoegd.
- Art. 7c* Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met DNA|DNA, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van de resultaten van de opdracht voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.
- Art. 7d* DNA|DNA heeft de vrijheid om een weergave/omschrijving van het resultaat te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.



Annulering

- Art. 8a* Indien in het kader van de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden door medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever de met hen gemaakte afspraken zonder opgaaf van een geldige reden annuleren, is DNA|DNA gerechtigd om de verloren tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Art. 8b* Zowel DNA|DNA als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij. Indien de opdracht, om welke rede dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan het hem ter beschikking gestelde te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Verzuim / rente / incassokosten / compensatie

- Art. 9a* Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. Vanaf de dag waarop het verzuim intreedt, zal DNA|DNA het recht nemen een percentage van het factuurbedrag extra in rekening te brengen.
- Art. 9b* Tevens is er sprake van verzuim bij overlijden en faillietverklaring van de opdrachtgever, alsmede bij de aanvraag tot surséance van betaling ten behoeve van de opdrachtgever, bij boedelafstand door de opdrachtgever en voorts in het algemeen wanneer de opdrachtgever het vrije beheer of de vrije beschikking over diens vermogen verliest. In deze gevallen zijn de vorderingen van DNA|DNA direct opeisbaar.
- Art. 9c* Bij overschrijding van de betalingstermijn komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever.
- Art. 9d* Bij overschrijding van de betalingstermijn, zal enige door de opdrachtgever te verrichten betaling allereerst strekken tot voldoening van kosten, vervolgens ter voldoening van de openstaande rente, en tenslotte ter voldoening van het oudste openstaande factuurbedrag.
- Art. 9e* Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.
- Art. 9f* De boekingen die DNA|DNA verricht, zijn bepalend voor de vaststelling van wat de opdrachtgever aan de DNA|DNA verschuldigd is, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

Wijzigingen in de opdracht / reclames

- Art. 10a* Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht, dienen door de opdrachtgever en DNA|DNA schriftelijk te worden overeengekomen.
- Art. 10b* Reclames omtrent de uitgevoerde opdrachten moeten DNA|DNA binnen 14 dagen na het verrichten daarvan per gemotiveerd schrijven hebben bereikt.
- Art. 10c* Het in behandeling nemen van reclames laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverlet.
- Art. 10d* Indien een klacht wordt erkend, heeft DNA|DNA de keuze om het alsdan overeengekomene alsnog te verrichten of om het factuurbedrag te crediteren zonder verplicht te zijn om het overeengekomene alsnog te verrichten

Aansprakelijkheid

- Art. 11a* DNA|DNA garandeert dat de verrichte werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen van betrouwbaarheid, vakbekwaamheid en professionaliteit. Ofschoon de opdracht door DNA|DNA naar beste inzicht en vermogen wordt uitgevoerd, is het resultaat dat de opdrachtgever en DNA|DNA beogen niet alleen afhankelijk van de inspanning van DNA|DNA. DNA|DNA kan derhalve geen garanties omtrent het eindresultaat geven.
- Art. 11b* Indien overmacht aan de zijde van DNA|DNA de uitvoering van de opdracht verhindert, heeft DNA|DNA het recht de betreffende order geheel of gedeeltelijk te annuleren. Ingeval van annulering is DNA|DNA niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- Art. 11c* Overmacht is in ieder geval aanwezig in de navolgende gevallen: oorlog(sgevaar), oproer, brand, werkstakingen, verkeersstoornis, verlies of beschadiging tijdens postaal transport, ziekte van adviseurs en alle ander buiten de directe controle van DNA|DNA liggende omstandigheden, die de uitvoering van de overeenkomst mochten verhinderen.
- Art. 11d* Schade veroorzaakt door DNA|DNA aan de wederpartij (bedrijfsschade c.q. vermogensschade) is te allen tijde beperkt tot de nettofactuurwaarde van het verrichte, met een maximum van 20.000 euro. DNA|DNA stelt zich niet aansprakelijk voor indirect geleden schade. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- Art. 11e* Het voldoen aan de geldende garantie- / reclameverplichting en / of betaling van de vastgestelde schade door DNA|DNA en / of de assuradeur(en) van DNA|DNA, wordt aangemerkt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de opdrachtgever DNA|DNA uitdrukkelijk en volledig.

Bijzondere bepalingen

- Art. 12a* Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met DNA|DNA gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- Art. 12b* Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch DNA|DNA jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.
- Art. 12c* Binnen een periode van 1 jaar na beëindiging van een opdracht, zal de opdrachtgever buiten DNA|DNA om geen (freelance-) opdrachten verlenen, direct of indirect, aan dan wel een dienstverband aangaan met een (ex-) medewerker van DNA|DNA, tenzij DNA|DNA zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- Art. 13a* Op de overeenkomst(en) tussen DNA|DNA en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- Art. 13b* Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst tussen DNA|DNA en de opdrachtgever mochten ontstaan zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam tenzij wordt overeengekomen zulk een geschil te beslechten overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.